

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – UFRA - CAMPUS DE PARAUAPEBAS – ANO 2022

1. Apresentação:

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Administração da UFRA Parauapebas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Subcomissão Própria de Avaliação Local (SPAL) criaram uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante discentes e servidores do campus Parauapebas, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento do curso.

2. Metodologia:

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms. O discente ou servidor primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria sua matrícula ou SIAPE para poder ser feito um controle visando a mesma pessoa não responder a pesquisa mais de uma vez e por fim selecionava sua categoria e começava a responder o questionário (Apêndice I e II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso de Administração da UFRA Parauapebas, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos do campus de Parauapebas que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com gestão do curso, no caso Pró-reitoria de Ensino (PROEN) e Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLADI).

Ao todo foram coletadas 31 respostas, sendo 26 discentes do curso, 4 docentes, 0 técnicos administrativos e 1 resposta de diretores do campus e pró-reitores.

3. Resultados:

3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
11,5%	19,2%	42,3%	27,9%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
3,8%	38,5%	38,5%	19,2%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
15,4%	46,2%	30,8%	7,7%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
3,8%	30,8%	53,9%	11,5%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
7,7%	30,8%	38,4%	23,1%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
7,7%	53,8%	30,8%	7,7%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
3,8%	30,8%	46,2 %	19,2%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	53,8%	15,4%	30,8%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
19,2%	46,2 %	19,2%	15,4%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
76,9%	23,1%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	30,8%	30,0%	19,2%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
61,5%	38,5%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
53,8%	46,2%

Comentários e Sugestões dos discentes:

Ficou muito coisa a desejar, fomos totalmente incompreendidos, não tivemos incentivos, não éramos comunicados de nenhuma programação voltada para iniciação científica, não éramos ouvidos, éramos coagidos a resolver os nosso próprios problemas ou demandas, não teve estágio, enfim... Insatisfação total!

Será ótimo se a direção agilizar a questão dos professores que estão faltando.

Falta professor nas turmas de administração, precisamos de professores urgente (mais não daqueles que chegam no fim do semestre e os conteúdo são atropelados) precisamos de todos os professores desde o início. Precisamos das grades completas, precisamos também de RU, a fome é grande.

Todas as minhas respostas são referentes a última coordenação (ano vigente 2022 – 2022). A coordenadora em questão tem uma necessidade muito singular em prejudicar os docentes, e age de maneira que os mesmos estejam sempre inferiores a ela.

As opiniões referem-se principalmente a coordenação do curso no ano vigente de 2022 e 2022. Havia pouco diálogo, demora em responder as demandas dos alunos, pouco incentivo e muita dificuldade em ouvir e compreender os casos individuais. Atualmente tenho pouco a opinar, pois concluí o curso em novembro de 2022. Destaco que estou aguardando os encaminhamentos para a colação de grau virtual, prevista para o fim de março, mas q até agora não repassaram maiores informações. Neste ano, percebo um maior esforço em responder aos alunos, mas ainda assim há muito a melhorar.

3.2 Categoria Docente:

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
25,0%	75,0%	0,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
50,0%	50,0%	0,0%	0,0%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
50,0%	50,0%	12,5%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
50,0%	50,0%	0,0%	0,0%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
75,0%	25,0%	25,0%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
75,0%	25,0%	0,0%	0,0%

7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
50,0%	50,0%	0,0%	0,0%

8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%



Comentários e Sugestões dos docentes:

Que cada professor também possa se autoavaliar em relação a colaboração dada a coordenação

3.3 Categoria Técnico-Administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	50,0%	50,0%	0,0%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	50,0%	50,0%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	50,0%	50,0%	0,0%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?

SIM	NÃO
50,0%	50,0%

8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
50,0%	50,0%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

Comentários e Sugestões dos discentes:

Existe uma grande dificuldade de encontrar docentes que possam colaborar como coordenador e/ou subcoordenador do Curso. Como sugestão/atrativo, poderia ser implementado uma resolução para redução de carga horária em sala de aula para quem estiver nos cargos.

Apêndice I – **Termo de Consentimento para participar da avaliação e
Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes**

Avaliação 360° - Coordenação do curso de Administração - Ano 2022

Prezado (a). Você foi avaliado para participar da

Avaliação 360° da coordenação do curso de Administração, UFRA - câmpus Parauapebas. A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Subcomissão Própria de Avaliação (SPAL):
ProfªGládis de Oliveira Jucoski
E-mail: spal.pbs@ufra.edu.br
Telefone: (91) 99292-8176

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

 gladis.jucoski@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)  Rascunho salvo.

*Obrigatório

Matrícula (discente) ou SIAPE (servidores) *

Próxima

Limpar formulário

Apêndice II – Página de indicação de Categoria para começar a responder o respectivo questionário

Avaliação 360° - Coordenação do curso de Administração - Ano 2022

 gladis.jucoski@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#) 

*Obrigatório

Grupos de Avaliação

Você pertence a qual grupo *

Discente // Aluno

Docente // Professor

Técnico // Funcionário

Direção e Pró-Reitoria

[Voltar](#) [Próxima](#) [Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)