



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE AGRONOMIA – UFRA - CAMPUS DE PARAUAPEBAS – ANO 2022

1. Apresentação:

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Agronomia da UFRA Parauapebas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Subcomissão Própria de Avaliação Local (SPAL) criaram uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante discentes e servidores do campus Parauapebas, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento do curso.

2. Metodologia:

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms. O discente ou servidor primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria sua matrícula ou SIAPE para poder ser feito um controle visando a mesma pessoa não responder a pesquisa mais de uma vez e por fim selecionava sua categoria e começava a responder o questionário (Apêndice I e II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso de Agronomia da UFRA Parauapebas, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos do campus de Parauapebas que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com gestão do curso, no caso Pró-reitoria de Ensino (PROEN) e Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLADI).

Ao todo foram coletadas 52 respostas, sendo 32 discentes do curso, 18 docentes, 1 técnicos administrativos e 1 resposta de diretores do campus e pró-reitores.

3. Resultados:

3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
15,6%	68,8%	15,6%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
21,9%	43,7%	31,3%	3,1%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
25,0%	46,9%	28,1%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
18,8%	50,0%	31,2%	0,0%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
21,9%	40,6%	34,4%	3,1%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
18,8%	65,6%	15,6%	0,0%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
18,8%	62,5%	15,6%	3,1%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
6,3%	25,0%	53,1%	15,6%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
15,6%	37,5%	43,8%	3,1%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
71,9%	28,1%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
15,6%	59,4%	21,9%	3,1%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
84,4%	15,6%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
81,3%	18,7%

Comentários e Sugestões dos discentes:

O coordenador não se comunica com discentes, acredito que certa forma somos ignorados

Manter ou melhorar as ações

Ter reuniões mais frequentes com os discente para saber as necessidades, apresentar as novas oportunidades de trabalho, pesquisa e estágios, deixar realmente o discente ser mais presente e atuante na vida da acadêmica.

3.2 Categoria Docente:

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
50,0%	44,4%	0,0%	5,6%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
44,4%	44,4%	5,6%	5,6%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
27,8%	44,4%	27,8%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
38,9%	44,4%	16,7%	0,0%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
38,9%	55,5%	0,0%	5,6%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
44,4%	44,4%	5,6%	5,6%

7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
44,4%	50,0%	5,6%	0,0%

8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
94,4%	5,6%

9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
88,9%	11,1%

Comentários e Sugestões dos docentes:

Acredito por falta de recurso está não pode fazer mais!

A coordenação precisa melhorar sua comunicação com a comunidade acadêmica e tornar-se mais presente em relação ao atendimento das demandas dos discentes, visto que tem havido muita reclamação. Também é visível a centralização das atividades básicas, como retorno de e-mails e encaminhamento de demandas de secretaria na figura do coordenador, o que poderia ser facilmente resolvido pela secretária se a mesma tivesse acesso ao e-mail da coordenação.

Mais autonomia em decisões

Inserir mais opções de resposta, como por exemplo o item 8, quem pode opinar são apenas pessoas que participam do NDE.

3.3 Categoria Técnico-Administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação e Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes

Avaliação 360° - Coordenação do curso de Agronomia - Ano 2022

Prezado (a). Você foi avaliado para participar da

Avaliação 360° da coordenação do curso de Agronomia, UFRA - câmpus Parauapebas. A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Subcomissão Própria de Avaliação (SPAL):
ProfªGládis de Oliveira Jucoski
E-mail: spal.pbs@ufra.edu.br
Telefone: (91) 99292-8176

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

 gladis.jucoski@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)



*Obrigatório

Matrícula (discente) ou SIAPE (servidores) *

Sua resposta

Apêndice II – Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes

Avaliação 360° - Coordenação do curso de Agronomia - Ano 2022

 gladis.jucoski@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)



*Obrigatório

Grupos de Avaliação

Você pertence a qual grupo *

- Discente // Aluno
- Docente // Professor
- Técnico // Funcionário
- Direção e Pró-Reitoria

[Voltar](#)

[Próxima](#)

[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)