

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO – UFRA - CAMPUS DE PARAUAPEBAS – ANO 2022

1. Apresentação:

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Engenharia de Produção da UFRA Parauapebas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Subcomissão Própria de Avaliação Local (SPAL) criaram uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante discentes e servidores do campus Parauapebas, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento do curso.

2. Metodologia:

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms. O discente ou servidor primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria sua matrícula ou SIAPE para poder ser feito um controle visando a mesma pessoa não responder a pesquisa mais de uma vez e por fim selecionava sua categoria e começava a responder o questionário (Apêndice I e II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso de Engenharia de Produção da UFRA Parauapebas, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos do campus de Parauapebas que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com gestão do curso, no caso Pró-reitoria de Ensino (PROEN) e Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLADI).

Ao todo foram coletadas 42 respostas, sendo 33 discentes do curso, 8 docentes, 0 técnicos administrativos e 1 resposta de diretores do campus e pró-reitores.

3. Resultados:

3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
3,0%	66,6%	15,2%	15,2%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
6,1%	48,4%	36,4%	9,1%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,1%	51,5%	27,3%	9,1%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
3,0%	51,5%	39,4%	6,1%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	63,6%	21,2%	15,2%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
9,1%	51,5%	36,4%	3,0%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
6,1%	51,5%	33,3%	9,1%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
9,1%	42,4%	36,4%	12,1%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,1%	42,4%	33,3%	12,1%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
66,6%	39,4%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
15,2%	60,6%	12,1%	12,1%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
69,7%	30,3%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
78,8%	31,2%

Comentários e Sugestões dos discentes:

TUDO MAL ORGANIZADO. Mas, a culpa não é só da coordenação do curso, e sim do diretor do campus e do reitor da UFRA também. O Campus de Parauapebas é uma vergonha, digo isso pela estrutura, e não pelos professores. Estamos querendo acelerar o calendário e ficarmos de acordo com o que seria estabelecido no ato da nossa matrícula, mas estamos percebendo um certo descaso por parte da Universidade.

Que seja feito o levantamento de matérias que não mais existem no novo PPC de Engenharia de Produção para ressarcir os alunos que não concluíram tais matérias.

Flexibilidade em aulas finais de semana e online.

Melhor comunicação

Estamos precisando de uma novo coordenador

Não tenho tantas, ainda estou no início do curso, mas já vi pelos meus colegas que é difícil se comunicar com a coordenação principalmente no horário noturno e que demora muito a resolverem os problemas

Boa recepção aos alunos

Melhorar o diálogo e pensar também nos alunos, não só nos benefícios dos professores.

3.2 Categoria Docente:

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	87,5%	0,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	87,5%	0,0%	0,0%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	75,0%	12,5%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	87,5%	0,0%	0,0%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	62,5%	25,0%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
25,0%	75,0%	0,0%	0,0%

7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	75,0%	12,5%	0,0%

8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
87,5%	12,5%

10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
75,0%	25,0%



Comentários e Sugestões dos docentes:

Atenção às possíveis remoções/redistribuições, para solicitar reposição dos servidores assim que se confirmarem.

Senti a falta de perguntas para que nós professores possamos nos autoavaliar, quanto ao respeito, comunicação e contribuição para com os coordenadores, visto essa ser uma função que nenhum professor quer assumir, principalmente no noturno, vale a pena analisar o porque disto.



3.3 Categoria Técnico-Administrativo

(sem respostas)

3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação e Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes

Avaliação 360° - Coordenação do curso de Engenharia de Produção - Ano 2022

Prezado (a). Você foi avaliado para participar da

Avaliação 360° da coordenação do curso de Engenharia de Produção, UFRA - campus Parauapebas. A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Subcomissão Própria de Avaliação (SPAL):
ProfªGládis de Oliveira Jucoski
E-mail: spal.pbs@ufra.edu.br
Telefone: (91) 99292-8176

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

 gladis.jucoski@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)  Rascunho salvo.

*Obrigatório

Matrícula (discente) ou SIAPE (servidores) *


Sua resposta

[Próxima](#)

[Limpar formulário](#)

Apêndice II – Página de indicação de Categoria para começar a responder o respectivo questionário

Avaliação 360° - Coordenação do curso de Engenharia de Produção - Ano 2022

 gladis.jucoski@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)  Rascunho salvo.

*Obrigatório

Grupos de Avaliação

Você pertence a qual grupo *

- Discente // Aluno
- Docente // Professor
- Técnico // Funcionário
- Direção e Pró-Reitoria

[Voltar](#)

[Próxima](#)

[Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)