

## RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE ZOOTECNIA – UFRA - CAMPUS DE PARAUAPEBAS – ANO 2022

### **1. Apresentação:**

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. Buscando gerar insumos para melhoria em práticas de gestão com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Zootecnia da UFRA Parauapebas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a Subcomissão Própria de Avaliação Local (SPAL) criaram uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante discentes e servidores do campus Parauapebas, visando identificar falhas e corrigir problemas para poder incrementar o funcionamento do curso.

### **2. Metodologia:**

A pesquisa foi realizada, por meio da aplicação de questionários através de formulários eletrônicos disponíveis na plataforma Googleforms. O discente ou servidor primeiramente concordava em participar da pesquisa por meio de um termo de consentimento, posteriormente inseria sua matrícula ou SIAPE para poder ser feito um controle visando a mesma pessoa não responder a pesquisa mais de uma vez e por fim selecionava sua categoria e começava a responder o questionário (Apêndice I e II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram justamente aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso de Zootecnia da UFRA Parauapebas, sendo eles os seguintes: Discentes regularmente matriculados no curso, Docentes que ministraram aula no curso nos dois últimos semestres, técnicos administrativos do campus de Parauapebas que trabalham em conjunto com a coordenação, Direção do Campus e Pró-reitorias que possuem relação direta com gestão do curso, no caso Pró-reitoria de Ensino (PROEN) e Pró-reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLADI).

Ao todo foram coletadas 43 respostas, sendo 16 discentes do curso, 22 docentes, 3 técnicos administrativos e 1 resposta de diretores do campus e pró-reitores.

### 3. Resultados:

#### 3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
18,8%	56,2%	25,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
18,8%	49,9%	18,8%	12,5%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
25,0%	62,4%	6,3%	6,3%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	56,2%	25,0%	6,3%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
18,8%	43,6%	18,8%	18,8%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
18,8%	56,1%	18,8%	6,3%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	56,2%	18,8%	12,5%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	31,2%	50,0%	6,3%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
12,5%	43,7%	18,8%	25,0%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
68,7%	31,3%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
25,0%	48,7%	25,0%	6,3%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
62,5%	37,5%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
75,0%	25,0%

**Comentários e Sugestões dos discentes:**

Poderia marcar um horário ou data para ajudar os alunos a contar suas horas complementares pois existe dúvidas mesmo com o PPC disponível.

### 3.2 Categoria Docente:

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
31,9%	50,0%	4,5%	13,6%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
40,9%	36,4%	9,1%	13,6%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
40,9%	36,4%	13,6%	9,1%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
31,8%	50,0%	9,1%	9,1%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
40,9%	45,5%	13,5%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
36,4%	40,9%	18,2%	4,5%

7. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (Abertura de Salas, Montagem e publicação de horários, Manutenção e Limpeza das salas onde o curso funciona)?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
31,9%	50,0%	4,5%	13,6%

8. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
86,4%	13,6%

9. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
81,8%	18,2%

10. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
77,3%	22,7%

**Comentários e Sugestões dos docentes:**

A escala de satisfação deveria apresentar um valor (alternativa) intermediária, pois sem ela podemos estar tendenciando os resultados para cima ou para baixo. Sobre a questão de manutenção e limpeza das salas não compete a coordenação e sim a gerência administrativa, como também o quantitativo de profissionais da limpeza disponíveis. Essa avaliação compete ao curso como geral e não da coordenação.
--

Continue com o belo trabalho.
-------------------------------

Sem recurso financeiro a muitos anos. Apesar que os laboratórios são todos voltados para curso. excluir questão 7
--

### 3.3 Categoria Técnico-Administrativo

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	66,7%	0,0%	33,3%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	66,7%	0,0%	33,3%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA,E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	66,7%	0,0%	33,3%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	33,3%	66,7%	0,0%

5. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	66,7%	33,3%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
0,0%	33,4%	33,3%	33,3%

7. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado ?

SIM	NÃO
33,3%	66,7%

8. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

### 3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

3. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

5. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

6. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria ?

Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

7. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

8. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

9. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
100,00%	0,00%

## Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação e Indicação de Matrícula e SIAPE para controle de Respondentes

### Avaliação 360° - Coordenação do curso de Zootecnia - Ano 2022

Prezado (a). Você foi avaliado para participar da



Avaliação 360° da coordenação do curso de Zootecnia, UFRA - câmpus Parauapebas. A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Subcomissão Própria de Avaliação (SPAL):  
Profª Gládis de Oliveira Jucoski  
E-mail: spal.pbs@ufra.edu.br  
Telefone: (91) 99292-8176

#### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

 [gladis.jucoski@ufra.edu.br](mailto:gladis.jucoski@ufra.edu.br) (não compartilhado) [Alternar conta](#) 

\*Obrigatório

Matrícula (discente) ou SIAPE (servidores) \*

Sua resposta



Próxima

Limpar formulário



**Apêndice II** – Página de indicação de Categoria para começar a responder o respectivo questionário

## Avaliação 360° - Coordenação do curso de Zootecnia - Ano 2022

 [gladis.jucoski@ufra.edu.br](mailto:gladis.jucoski@ufra.edu.br) (não compartilhado) [Alternar conta](#) 

\*Obrigatório

### Grupos de Avaliação

Você pertence a qual grupo \*

- Discente // Aluno
- Docente // Professor
- Técnico // Funcionário
- Direção e Pró-Reitoria

[Voltar](#) [Próxima](#) [Limpar formulário](#)

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)

